



LIDER USZLACHETNIANIA DRUKU

REKLAMACJE

1. Reklamacje należy zgłaszać w formie mailowej w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych liczonych od momentu odbioru zlecenia.
2. Niezgłoszenie reklamacji w tym terminie oznacza, że usługa została wykonana prawidłowo, a Zamawiający traci uprawnienia w tytułu rękojmi.
3. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest zwrot całości reklamowanego nakładu.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji odpowiedzialność finansowa firmy FOLLAK Sp. z o. o. Sp. k. ograniczona jest maksymalnie do kwoty wynagrodzenia za wykonane zlecenie oraz uszkodzonego w wyniku błędnie wykonanej usługi surowca.
6. Firma FOLLAK Sp. o.o .o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego, powstałych w związku z niewykonaniem bądź nieprawidłowym wykonaniem zlecenia.
7. Zamawiający po odebraniu zlecenia ma obowiązek sprawdzić poprawność jego wykonania, przed przystąpieniem do dalszych procesów produkcyjnych.